

**Ogólne warunki wymiany handlowej
Spółki Akzo Nobel Car Refinishes Polska sp. z o.o.
Dział Powder Coating**

**I
Postanowienia wstępne**

Niniejsze Ogólne warunki wymiany handlowej (zwane dalej „Warunkami”) stanowią integralną część „Umów o warunkach wymiany”, kontraktów sprzedaży w partiach lub innych kontraktów (zwanym dalej „Kontraktem”), w których znajdują się odniesienia do Warunków, zgodnie z art. 384 **Kodeksu cywilnego**, i które zostały zawarte między AkzoNobel Car Refinishes Polska sp. z o.o. spółką z siedzibą pod adresem ul. Krakowiaków 48, 02-255 Warszawa, NIP 525-19-85-295 (zwaną dalej „**Sprzedającym**”) a nabywcą wymienionym w danym Kontrakcie (zwanym dalej „**Nabywcą**”).

**II
Warunki dostawy**

1. Czas, miejsce i sposób dostawy towarów

- 1.1. Miejscem dostawy są pomieszczenia Nabywcy (magazyn) znajdujące się pod adresem wskazanym w danym Kontrakcie (potwierdzeniu dostawy) lub dowolne inne miejsce uzgodnione przez strony w Kontrakcie (potwierdzeniu dostawy).
- 1.2. Dostawę towarów uznaje się za zakończoną w momencie przekazania towarów Nabywcy i ich przyjęcia przez Nabywcę, lub przekazania ich upoważnionemu przez Nabywcę przewoźnikowi i przyjęcia ich przez tegoż przewoźnika, w pomieszczeniach (magazynach) Sprzedającego lub w dowolnym innym uzgodnionym miejscu, oraz po pokwitowaniu dostawy w odpowiednim potwierdzeniu dostawy.
- 1.3. Nabywca zobowiązany jest przyjąć dostarczone towary zgodnie z planem i w wyznaczonym czasie, a także pokwitować ich przyjęcie w potwierdzeniu dostawy, w godzinach pracy w ustalonym dniu dostawy. Nabywca zobowiązany jest pokwitować przyjęcie towarów na potwierdzeniu dostawy poprzez złożenie swojego podpisu, podanie imienia i nazwiska pracownika lub przewoźnika upoważnionego do odbioru dostawy (wpisać drukowanymi literami lub wydrukować), który dostawę przyjmuje, złożenie pieczęci urzędowej i podanie daty, kiedy dostawa miała miejsce. Nabywca lub upoważniony przewoźnik jest zobowiązany do przyjęcia także dostawy częściowej. Jeżeli przesłana partia towaru nie odpowiada wykazowi podanemu w potwierdzeniu dostawy, kwestionowane pozycje (różnice w ilości i jakości) muszą zostać zaznaczone przez Nabywcę w potwierdzeniu dostawy w obecności kierowcy. Jeden egzemplarz potwierdzenia dostawy pozostaje u Sprzedającego, drugi przekazywany jest Nabywcy.
- 1.4. Sprzedający może odmówić realizacji dostaw towarów do Nabywcy w okresie, gdy ten ostatni zalega z jakąkolwiek płatnością, lub jeżeli istnieją uzasadnione obawy

co do tego, czy Nabywca jest w stanie spełnić swoje zobowiązania wobec Sprzedającego.

- 1.5. Sprzedający jest zobowiązany dostarczyć towary właściwie zapakowane, na drewnianych paletach o wymiarach 80 x 120 cm (jeżeli wymaga tego wielkość dostawy), odpowiednich do transportu artykułów, które są przedmiotem transakcji. Sprzedający nie jest zobowiązany do odbioru palet od Nabywcy.
- 1.6. Jeżeli Nabywca zorganizuje własny transport, musi on na co najmniej jeden dzień przed planowanym załadunkiem powiadomić Sprzedającego o liczbie palet i całkowitej ilości towarów w kg, które mają zostać załadowane.

III

Zastrzeżenie prawa własności i przeniesienie ryzyka uszkodzenia

1. Prawo własności towarów dostarczanych Nabywcy przez Sprzedającego przechodzi na Nabywcę wyłącznie, gdy ten dokona w terminie całkowitej płatności należnej za te towary, zgodnie z odpowiednią fakturą.
2. Nabywca zobowiązany jest do obchodzenia się z towarami Sprzedającego w sposób zapewniający, że nie ulegną one uszkodzeniu podczas magazynowania i transportu.
3. W przypadku nieuiszczenia płatności za towary, Sprzedający ma prawo zażądać od Nabywcy zwrotu towarów, które pozostają własnością Sprzedającego. Nabywca oświadcza, że zwolni towary bezzwłocznie. Nabywca pokrywa wszelkie koszty związane z zastrzeżeniem prawa własności towarów.
4. Ryzyko związane z możliwym uszkodzeniem towarów przechodzi na Nabywcę w momencie odbioru przez niego towarów od Sprzedającego.

IV

Odpowiedzialność cywilna z tytułu wad wyrobu i reklamacje

1. Przeгляд towarów przez Nabywcę

- 1.1. Nabywca jest zobowiązany do bezzwłocznego przeglądu towarów, podczas ich przyjmowania, z należytą starannością i zgodnie ze zwyczajem handlowym dla danego typu towarów; Nabywca powinien w szczególności sprawdzić ilość, brak widocznych wad i jakość towaru.
- 1.2. Nabywca jest zobowiązany do magazynowania i przechowywania dostarczonych towarów w warunkach, w jakich zazwyczaj przechowuje się towary danego rodzaju, do dnia całkowitej zapłaty ceny zakupu. Sprzedający może sprawdzać, czy towary są właściwie przechowywane, a Nabywca jest zobowiązany umożliwić Sprzedającemu tego rodzaju kontrolę. Niniejszy podpunkt 1.2 ma zastosowanie również w przypadku towarów będących przedmiotem procedury reklamacyjnej.

2. Widoczne wady i dotyczące ich reklamacje

- 2.1. Nabywca jest zobowiązany do odnotowania w potwierdzeniu dostawy wszelkich widocznych wad stwierdzonych podczas procedury przyjmowania towarów, w szczególności stwierdzonych braków, wad jakościowych itd.
- 2.2. Dostarczenie mniejszej ilości towarów nie jest uznawane za widoczną wadę ilościową, jeżeli dostarczona ilość jest zgodna z danymi podanymi w potwierdzeniu dostawy lub z możliwościami dostawczymi Sprzedającego. W takim przypadku dostawę uznaje się za dostawę częściową lub za częściowe niewywiązanie się z Kontraktu.
- 2.3. Dostawa towarów, w przypadku której odchylenie od zadeklarowanej wagi netto wynosi +/- 1,5% nie jest uznawana za dostawę z widoczną wadą ilościową.

3. Gwarancja i okres gwarancyjny

- 3.1 Sprzedający udziela Nabywcy gwarancji dotyczącej jakości dostarczonych towarów, zgodnie z przepisami obowiązującymi w Polsce; okresy gwarancyjne podano w kartach technicznych produktów.

4. Wady ukryte i dotyczące ich reklamacje

- 4.1. Wady ukryte tzn. wady nie wykryte podczas kontroli technicznej towarów w ramach procedury przyjęcia, muszą zostać zgłoszone przez Nabywcę na piśmie w ciągu 24 godzin od ich wykrycia, lub od chwili, kiedy mogłyby zostać wykryte przy zachowaniu zasad należytej staranności, lub od otrzymania reklamacji strony trzeciej.
- 4.2. Reklamacje z tytułu wad mogą być wnoszone wyłącznie, jeżeli przestrzegane są warunki przechowywania dostarczonych towarów, np. suchy magazyn, temperatura między 5°C a 25°C, a także jeżeli towary są użytkowane zgodnie z zaleceniami podanymi w kartach technicznych i na opakowaniu.
- 4.3. Reklamacje z tytułu wad ukrytych można wnosić wyłącznie przed upływem okresu gwarancji dla danych towarów.
- 4.4. Reklamację uznaje się za wniesioną w terminie, jeżeli w ostatnim dniu okresu gwarancyjnego reklamacja zostaje przesłana na adres Sprzedającego listem poleconym, pocztą elektroniczną (e-mail) lub faksem, do odpowiedzialnej osoby kontaktowej. Okresy liczone w dniach zaczynają bieg od dnia następującego po wydarzeniu, które było decydujące dla ich rozpoczęcia.
- 4.5. Reklamacja wad produktu składana przez Nabywcę musi zawierać w szczególności następujące elementy: dane identyfikacyjne zamówienia i dane identyfikacyjne Kontraktu, numer faktury, opis wady, datę wykrycia wady, sposób, w jaki wykryto wadę, proponowany sposób załatwienia reklamacji. Ponadto do reklamacji należy załączyć wszelkie dowody dotyczące wady (np., dowód dostawy, zgłoszenie reklamacji, zaświadczenie o wykryciu wady przez organ kontrolny, etc.).

5. Reklamacje wynikające z odpowiedzialności cywilnej z tytułu wad wyrobu

- 5.1. W przypadku, gdy Nabywca nie złożył reklamacji na piśmie w okresie gwarancyjnym, ale Sprzedający uznał wcześniej zasadność danej reklamacji, Sprzedający może sam usunąć wadę bezzwłocznie, dostarczając towary zastępcze lub zastępując towary wadliwe nowymi, bez wad, bądź dostarczając brakującą ilość towarów, przy czym samodzielne usunięcie wad jest jedynie uprawnieniem, nie zobowiązaniem Sprzedającego, a wybór sposobu usunięcia wad należy wyłącznie do Sprzedającego.
- 5.2. W przypadku dostawy towarów zastępczych i zastąpienia towarów wadliwych, Nabywca zobowiązany jest do zwrotu Sprzedającemu towarów objętych reklamacją, w stanie i ilości, w jakiej zostały one przyjęte, chyba, że towary te zostały zużyte. Wszelkie koszty związane z zastąpieniem i zwrotem towarów ponosi Sprzedający.
- 5.3. W przypadku wad zgłoszonych we właściwy sposób i we właściwym terminie przez Nabywcę i uznanych przez Sprzedającego za uzasadnione, Nabywca ma prawo żądania usunięcia zgłoszonych wad, z zachowaniem poniższej kolejności działań:
 - a) dostarczenie brakujących towarów, jeżeli jest to możliwe w rozsądnym terminie i celowe;
 - b) stosowna obniżka ceny zakupu, jeżeli wady nie uniemożliwiają normalnego użytkowania towarów;
 - c) zastąpienie towarów wadliwych towarami bez wad;
 - d) odstąpienie od Kontraktu Sprzedaży partii obejmującej wadliwe towary i zwrot ceny zakupu - wyłącznie, jeżeli nie można zastosować żadnej z wymienionych wyżej procedur rozpatrzenia reklamacji.
- 5.4. Wybrana procedura reklamacyjna i usuwanie wad nie mogą wiązać się z dodatkowymi nieuzasadnionymi wydatkami ze strony Sprzedającego.
- 5.5. Z zastrzeżeniem postanowień zdania drugiego poniżej, Sprzedający jest zobowiązany wypłacić Nabywcy odszkodowanie z tytułu utraconych dochodów w związku z wadami produktów i kary umowne lub odszkodowanie z tytułu roszczeń stron trzecich wobec Nabywcy związanych z wadami produktów. Kwota możliwego odszkodowania z tytułu wad produktów powinna być należycie udokumentowana przez Nabywcę i zaakceptowana przez obie Strony, a ponadto ogranicza się ona do ceny zakupu (bez VAT) danych wadliwych towarów dostarczonych przez Sprzedającego, która została zapłacona za nie przez Nabywcę.

6. Wyłączenie ustawowej odpowiedzialności z tytułu rękojmi za wady rzeczy

- 6.1. Strony niniejszym, postanawiają wyłączyć odpowiedzialność Sprzedającego z tytułu rękojmi za wady rzeczy sprzedanej przewidzianą w odpowiednich przepisach kodeksu cywilnego.

V

Prawa i obowiązki Nabywcy

1. Nabywca zobowiązuje się:

- 1.1. przyjąć towary dostarczone przez Sprzedającego;
 - 1.2. dokonać wszelkich należnych Sprzedającemu płatności w terminie;
 - 1.3. zapewnić odpowiednie przechowywanie i transport towarów, zgodnie z instrukcjami Sprzedającego i w sposób gwarantujący zachowanie dobrej jakości towarów oraz zapobiegający ich uszkodzeniu w wyniku niewłaściwego przechowywania lub transportu;
 - 1.4. zapoznać wszystkich swoich upoważnionych pracowników z warunkami kontraktu ustalonymi ze Sprzedającym, w szczególności z warunkami składania zamówień i zgłaszania reklamacji.
2. Nabywca zobowiązany jest chronić znaki towarowe i nazwy handlowe produktów, a także firmę spółki „Akzo Nobel Car Refinishes sp. z o.o.”. Nabywcy nie wolno używać tych znaków towarowych, nazw handlowych produktów ani firmy spółki w związku z żadną inną działalnością przez niego prowadzoną. Nabywca zobowiązany jest prowadzić własną działalność gospodarczą w sposób zapewniający ochronę reputacji firmy (Akzo Nobel Car Refinishes sp. z o.o.), a także renomę Sprzedającego i produktów; Nabywca powstrzyma się od wszelkiego rodzaju działań i reklamy celowo wprowadzających w błąd, oszukańczych i nieuczciwych, które szkodziłyby lub mogłyby szkodzić Sprzedającemu lub towarom.
3. Żadne z praw ani żaden z obowiązków Nabywcy wynikających z Kontraktu lub niniejszych Warunków nie mogą zostać przeniesione ani sędowane bez uprzedniej pisemnej zgody Sprzedającego.
4. Nabywca zobowiązuje się dokonywać płatności każdej faktury w pełnej wysokości i na czas, najpóźniej w terminie płatności. Płatność uznaje się za dokonaną w momencie, gdy należna kwota zostanie zaksięgowana na rachunku Sprzedającego, a w przypadku płatności przy odbiorze - w momencie dokonania płatności upoważnionemu przewoźnikowi.

VI

Prawa i obowiązki Sprzedającego

1. Sprzedający zobowiązuje się:

- 1.1. dostarczyć towary Nabywcy zgodnie z Kontraktem, pod warunkiem, że żadne względy operacyjne nie utrudniają dostawy;

- 1.2. bezzwłocznie poinformować Nabywcę, wysyłając wiadomość e-mail lub telefonicznie, jeżeli stwierdzi, że z jakiegokolwiek powodu nie będzie mógł dostarczyć Nabywcy zamówionych towarów;
 - 1.3. zapewnić, że dostarczone towary spełniają wszelkie obowiązujące przepisy i normy;
 - 1.4. na pisemne żądanie Nabywcy, przedstawić przy pierwszej dostawie towarów atest lub arkusz danych bezpieczeństwa produktu, lub „Certyfikat Jakości”;
 - 1.5. powiadomić Nabywcę o wszelkich zmianach dotyczących realizacji Kontraktu, a w szczególności poinformować Nabywcę o wszelkich zmianach w asortymencie lub wykazie cen;
 - 1.6. informować o rozwijaniu i opracowywaniu nowych produktów.
2. **Sprzedający ma prawo:**
- 2.1. kontrolować sposób transportu i przechowywania towarów;
 - 2.2. wedle swego wyłącznego uznania, sprawdzać wykonywanie przez Nabywcę jego obowiązków wymienionym w Kontrakcie i w niniejszych Warunkach.
3. Strony ustalają, że na żądanie Sprzedającego odbędą spotkanie - w ciągu 10 dni roboczych od takiego żądania. W porządku obrad spotkania mogą znaleźć się następujące kwestie: realizacja Kontraktu i wypełnianie niniejszych Warunków, kontynuacja współpracy, podjęcie niezbędnych działań, lub dokonanie wymaganych zmian w Kontrakcie.
4. Strony mogą uzgodnić, że Sprzedający zapewni wsparcie techniczne, konsultacje specjalistyczne i szkolenie pracowników i współpracowników Nabywcy w celu pogłębienia współpracy i zwiększenia konkurencyjności sprzedaży towarów.

VII

Zachowanie poufności

1. Strony zobowiązują się do zachowania poufności co do wszelkich faktów i informacji stanowiących tajemnicę handlową drugiej strony, lub które są uznane za poufne.
2. Tajemnica handlowa obejmuje wszelkie fakty o charakterze komercyjnym, handlowym, produkcyjnym i technicznym dotyczące Kontraktu i niniejszych Warunków oraz ich wdrażania, mające wartość materialną lub intelektualną, nie będące powszechnie dostępne w stowarzyszeniach gospodarczych i branżowych, które zgodnie z wolą którejś ze stron umowy nie powinny zostać ujawnione żadnej stronie trzeciej, a takie nieujawnienie zapewnione jest w odpowiedni sposób. Dla celów danego Kontraktu, tajemnica handlowa obejmuje wszelkie informacje spełniające przedstawioną powyżej definicję, otrzymane od drugiej strony w ramach Kontraktu w celu jego realizacji, lub

które powstały w wyniku realizacji Kontraktu lub niniejszych Warunków, w szczególności rozwiązania techniczne i produkcyjne oraz dokumentację techniczną.

3. Określenie informacji poufne oznacza też wszelkie informacje dotyczące działań w ramach Kontraktu i niniejszych Warunków, które nie stanowią tajemnicy handlowej, ale które jedna ze stron pragnie zachować w tajemnicy i oznacza je jako „poufne”.
4. Tajemnica handlowa lub informacje poufne jednej ze stron umowy mogą zostać ujawnione i wykorzystane przez drugą stronę (np. do celów jej działalności, w drukowanej broszurze specjalistycznej lub w prezentacji publicznej) wyłącznie po uzyskaniu uprzedniej pisemnej zgody strony, której taka tajemnica lub takie informacje dotyczą.

VIII

Postanowienia końcowe

1. Wszelkie ewentualne spory pomiędzy stronami umowy wynikające ze stosunków, do których mają zastosowanie niniejsze Warunki będą rozstrzygane w sposób ostateczny w postępowaniu arbitrażowym prowadzonym przez Sąd Arbitrażowy przy Krajowej Izbie Gospodarczej w Warszawie, stosownie do Regulaminu tego Sądu, przez jednego lub więcej arbitrów wyznaczonych zgodnie z tym Regulaminem. Wszczęcie postępowania arbitrażowego następuje przez wniesienie pozwu. Pozew wraz z wskazaniem arbitra powołanego przez powoda muszą zostać przekazane do Sądu Arbitrażowego przy Krajowej Izbie Gospodarczej w Warszawie na adres podany na stronie internetowej <http://www.sakig.pl/>. Zespół Orzekający będzie rozpoznawał sprawę bez wyznaczania rozprawy, na podstawie pisemnych wyjaśnień stron. Jednocześnie strony upoważniają Zespół Orzekający do rozstrzygnięcia sporu zgodnie z zasadami słuszności. Opłatę rejestracyjną i arbitrażową w wysokości określonej w „Taryfie opłat za czynności Sądu Arbitrażowego przy Krajowej Izbie Gospodarczej” obowiązującej w dacie wniesienia pozwu powinien uiścić powód wraz z wniesieniem pozwu. Z kolei opłatę w wysokości określonej przez Ustawę z dnia 28 lipca 2005 roku o kosztach sądowych w sprawach cywilnych (j.t. Dz. U. z 2010 roku Nr 90, poz.594 z późn. zm.), w przypadku wniesienia skargi o uchylenie wyroku sądu polubownego poniesie strona skarżąca. Każde pismo i zawiadomienie pisemne w postępowaniu arbitrażowym będzie doręczane stronom osobiście albo dostarczane do ich siedziby, albo do miejsca ich zwykłego pobytu lub na wskazany adres pocztowy.
2. Niniejsze Warunki stanowią integralną część Kontraktu. W przypadku rozbieżności pomiędzy postanowieniami Kontraktu a postanowieniami Warunków, wiążące będą postanowienia Kontraktu.
3. Wszelkie zmiany i poprawki niniejszych Warunków wymagają formy pisemnej pod rygorem nieważności i zgody obydwu stron.